

מדיניות איכות

1. החברה מאמינה כי מדיניות האיכות הנה חלק מתרבות עסקית נאותה, ופועלת באופן עקבי להשבחת איכות הייעוץ והשירות.
2. קביעת מדיניות האיכות בחברה מוטלת על ההנהלה ומיושמת ע"י המנהלים והעובדים ברמות השונות.
3. רמת האיכות הנדרשת בחברה נגזרת מדרישות הלקוחות, מתקנים מחייבים בענף, עמידה בת"י: ISO 9001:2015 ודרישות החברות אותם מייצגת החברה.
4. ההנהלה ועובדי החברה יעבדו תחת מדיניות איכות ברורה אחידה ומובנת לכל הדרגים, ובכל הרמות ותחת עמידה בדרישות כל דין.
5. ההנהלה והעובדים יראו את שביעות הרצון של הלקוח ועמידה בציפיותיו, כיעד חשוב ביותר, יקבעו קריטריונים שיבטיחו עבודה מקצועית ועמידה בלוח זמנים, כפי שיסוכם עם הלקוח.
6. ספקי התכונה והשירותים הניתנים לחברה יהיו אמינים ומבוקרים. החברה תיתן עדיפות לספקים אשר להם בקרת איכות ומיישמים תקן ISO 9011:2015. מדיניות החברה לאתר ספקים בתחום עבודות עפר ותחומים דומים, אמנים שניתן לסמוך עליהם לטווח ארוך תוך שמירת רמת המוצרים והשרות לאורך זמן.
7. לצורך שיפור טיב ואיכות המוצרים, הנהלת החברה תרכוש ציוד מתאים, תכשיר עובדים ותרכוש חומרים שיבטיחו עמידה במשימה זאת לאורך זמן.
8. ההנהלה מתחייבת להביא לידיעת העובדים את מסמך מדיניות האיכות ולוודא כי הובן ע"י כל העובדים.
9. ההנהלה מטילה על כל המערכות את החובה לדאוג לביצוע מדיניות ההנהלה בנושא האיכות.
10. ההנהלה תקבע תקופתית, מטרות ויעדי איכות מדידים תעקוב אחר השגתם כאמצעי לבדיקת מערכת האיכות בעזרת סיקרי הנהלה ומבדקי איכות. יתבצע איסוף נתונים לשם מעקב ובדיקת יישום השאיפה לשפר באופן מתמיד את השירות ואת פעילות החברה.

יאיר ליבנה
מנכ"ל

10.11.2020